



Effektiv salgsstøtte erstatter vægkalender

Hvordan flytter man kundeinformationer, salgsprocesser og projektførelser ud af hovedet på den enkelte medarbejder og ind i et struktureret, men samtidigt fleksibelt system? Hos TGM Teknik A/S, der leverer medicinsk udstyr til de danske hospitaler og sygehuse, er svaret en GoPro-løsning leveret og implementeret af INOPI.

"Historisk set har vi kørt vores salgsprocesser via en oversigtskalender og en god hukommelse", fortæller adm. direktør Carsten Graff. "Men i forbindelse med en udvidelse af salgsstaben kunne vi godt se, at der skulle tænkes i andre baner. Ikke mindst fordi vores nye medarbejder arbejder geografisk væk fra kontoret her på Frederiksberg."

Ny verden

IT-installationen hos TGM Teknik A/S har altid været meget overskuelig. I praksis har der været tale om nogle få pc-arbejdsstationer og internetforbindelse. Dermed har der naturligt nok heller ikke været en IT-funktion i huset. Så den nye løsning skulle både være overkommelig i pris, nem at installere, let at arbejde med og ikke kræve support.

"For os var det en helt ny verden, der åbnede sig, da vi skulle ud og sondere markedet for egnede løsninger til vores behov", husker Carsten Graff. "I realiteten kunne vi slet ikke være sikre på, at vi overhovedet kunne finde noget, der levede op til vores krav om at være let og logisk,

samtidig med at prisen var overkommelig."



"Det vi så hos INOPI var både logisk og nemt at gå til. Alt det, vi før havde i hovederne, kunne vi samle i GoPro-løsningen og dermed få et samlet overblik over igangværende sager og mulighed for at optimere salgsindsatserne, da vi altid ville være opdaterede på udviklingen på tværs sagerne", siger Carsten Graff, adm. direktør i TGM Teknik A/S.

INOPI og GoPro

TGM Teknik A/S tog kontakt til INOPI, som de har kendt gennem flere år, for at høre, om de havde noget, der kunne passe. Svaret var "ja" og løsningen var GoPro, der via en logisk brugerflade samler mails, kalenderaftaler, dokumenter og andre filer og strukturerer dem i forhold til kunder, projekter osv. Dermed er vejen banet for, at flere personer kan arbejde på den samme sag og altid være fuldt opdaterede på status, historik og udvikling.

"Det vi så hos INOPI var både logisk og nemt at gå til", fortæller Carsten Graff. "Alt det, vi før havde i hovederne, kunne vi samle i GoPro-løsningen og dermed få et samlet overblik over igangværende sager og dels mulighed for at optimere salgsindsatserne,

at TGm Teknik A/S dermed ikke behøver bekymre sig om backup, opdateringer og øvrig support. Det betyder også, at vi kan komme i kontakt med løsningen fra en vilkårlig pc med internetadgang. Det sker via en USB "G/On-nøgle".



så vi altid vil være opdaterede på udviklingen på tværs af sagerne."

Samle op

Det sidste er væsentligt for TGm Teknik A/S, som opererer inden for en snæver niche i markedet, hvor kundepotentialet er 65 danske hospitaler og sygehuse.

"Vi handler med dem alle sammen, og det er meget værdifuldt for os at vide, hvilke beslutninger der træffes rundt omkring. En beslutning på et hospital kan sagtens medføre, at der træffes lignende beslutninger andre steder, og det er alt sammen relevant for vores virksomhed. Med GoPro kan vi samle op på disse løse bidder af information, vurdere dem og agere i forhold til dem", siger Carsten Graff.

Altid online

Et yderligere aspekt ved løsningen er, at den hostes eksternt hos INOPI, og

"I stedet for at være afhængige af et program der er installeret på en given pc, er vi altid online, hvor og hvornår vi ønsker det," fortæller Carsten Graff.

"Da det er enkelt at oprette eller nedlægge brugere, kan løsningen hurtigt skaleres efter de aktuelle behov. Populært sagt, har vi hver sin USB-stick, som vi kan sætte i den forhåndenværende pc, og så kører det. Selv om jeg fortsat har min vægkalender, må jeg konstatere, at vi med GoPro nu kan operere i et meget højere gear."



Løsning

- GoPro-løsning til salgsstøtte og projektstyring
- Lotus Notes mail og kalender
- Hosting af løsning
- G/On nøgle

Fordele

- Fuldt opdateret status på sager, kunder og projekter
- Fælles kalender
- Samling af relevante informationer på tværs af mails, dokumenter og andre filer
- Informationer kan grupperes efter kunde, produkt, projekt
- Fuld historik og dokumentation
- Hostet-løsning, der kan tilgås fra vilkårlig pc

Partner

- Løsningen er designet, leveret og implementeret af INOPI www.inopi.dk